

Hallo! Grüezi! Danke, dass Sie unseren Laden an der Lindenstrasse 69, 9000 St.Gallen, oder Onlineshop besuchen!

Bitte beachten Sie die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen!

Spezielle Abmachungen treffen Sie am besten per E-Mail mit uns.

Preis Die Preise im Onlineshop sind in CHF ausgewiesen. Nicht inbegriffen im Preis sind die Kosten für Verpackung und Versand. Sie werden jedoch im «Warenkorb» für jeden Artikel nach vorbestimmten Regeln ausgewiesen und variieren je nach Gewicht, Grösse und Verpackungsaufwand des Artikels. Die Versandkosten mehrerer Artikel werden kumuliert. Der/die Artikel können aber zum Netto-Preis im Laden abgeholt werden. Die Preise im Laden an der Lindenstrasse 69, St. Gallen sind in CHF ausgewiesen. Es kommt zur Zeit keine MwSt. zur Anwendung. Geschenkpackungen/Anfertigungen nach Kundenwunsch werden verrechnet und im Laden nach Aufwand und Ausführung direkt angeboten. Sollen solche Bestellungen versandt werden, so ist die Art der Ausführung durch eine Preisabsprache telefonisch oder per E-Mail notwendig.

LILAVENDEL Gutscheine müssen im Laden eingelöst werden.

Zahlung Im Laden nur in Bar oder mit Karte (Visa, V Pay, Master Card, Maestro, American Express) Im Webshop gegen Vorauszahlung per Banküberweisung auf das angegebene Konto. Oder per Pay Pal. Nicht bezahlte Bestellungen im Onlineshop bzw. nicht abgeholte Bestellungen im Laden verfallen automatisch 10 Arbeitstage nach Bestelldatum, falls nicht per E-Mail seitens Käufer eine weitere „Reservation“ gewünscht wird und diese von LILAVENDEL per E-Mail bestätigt wird.

Versand Der Versand erfolgt i.d.R. innert 10 Arbeitstagen nach Zahlungseingang per Post (B-Post) ausschliesslich innerhalb der Schweiz in einer nach allg. Erfahrung für den Schutz der Artikel ausreichenden Transportverpackung. Falls ein Versand ins Ausland gewünscht wird, ist vorgängig ein Angebot für Versand und Verzollung bei LILAVENDEL per E-Mail einzuholen.

Storno der Bestellung

Storno im Web-Shop ist nur vor der Lieferung -also i.d.R. vor Auslösung Ihrer Zahlung möglich. Ist die Zahlung oder der Versand veranlasst, gelten die Bedingungen der «Rückgabe». Im Laden gekaufte Artikel können innert 14 Tagen im Laden umgetauscht werden, sofern die Bedingungen der «Rückgabe» erfüllt sind. Es besteht kein Recht auf Rückerstattung des Bar-Betrages, jedoch die Ausstellung eines Gutscheins über den vollen Betrag ist möglich.

Rückgabe/Rücknahme

Eine Rückgabe ist nur möglich, wenn der/die Artikel keinerlei Anzeichen von Gebrauch oder Beschädigung aufweist. Der Umtausch von speziell auf Kundenwunsch gefertigten oder in zusätzliche Geschenkverpackung gewünschten Artikeln ist nicht möglich, jedoch haben Sie

den Anspruch auf die Behebung allfälliger Mängel. Ich akzeptiere eine Rücksendung der über den Onlineshop bestellten Artikel innert 14 Tagen ohne Angabe von Gründen. Zurückerstattet wird der Kaufbetrag abzüglich der angefallenen Spesen für den Versand. Anstelle der Rückerstattung des «Kaufbetrages minus Versandkosten» kann auch ein LILAVENDEL Gutschein (einlösbar nur im Laden) über den vollen Kaufbetrag ausgestellt werden. Rücksendung Portokosten sind Sache des Käufers.

Mängel/Umtausch/Gewährleistung

Als Käufer sind Sie verpflichtet, die Ware direkt nach Erhalt zu prüfen und Mängel innerhalb von 5 Tagen schriftlich (Brief Stempeldatum oder E-Mail) bei mir zu melden. Beschreiben Sie die Art des Mangels möglichst genau. (z.B. falsche Farbe, Beschädigung durch Transport... usw.) □ Bei berechtigten Reklamationen stehen Ihnen eine der gesetzlichen Gewährleistungsansprüche nach meiner Wahl zu (Rücknahme, Reparatur, Minderung, Ersatzlieferung). Das Porto für eine allfällige Rücksendung, zwecks Umtausch oder Behebung der Mängel, übernehmen Sie als Käufer. Je nach Ursache des Mangels/Beschädigung haben Sie Anspruch auf Rückerstattung der Portokosten. Reparatur eines Artikels der bereits im Gebrauch war, können wir nach Rücksprache u.U. gegen Verrechnung ausführen. Ein Gewährleistung für versteckte Mängel können wir innerhalb 1 Monat ab Kaufdatum anerkennen, wenn der Artikel nachweislich und ausschliesslich für seinen erwarteten Bestimmungszweck eingesetzt wurde.

Datenschutz

Die im Verkehr mit LILAVENDEL anfallenden Informationen halten wir vertraulich und ausschliesslich für die Kommunikation zwischen Ihnen und LILAVENDEL. Im Streitfall ist schweizerisches Recht anzuwenden. Gerichtsstand St.Gallen Lieber Kunde vielen Dank, dass Sie sich bis hierher durchgekämpft haben! Es ist notwendig, dass zwischen Ihnen und uns ein klares und vertrauensvolles Verhältnis besteht. Sie dürfen sicher sein, dass wir alles daran setzen, Sie mit unserem Sortiment zufrieden zu stellen und Ihnen originelle, nachhaltige und «sozial verträgliche» Artikel anzubieten, die wir sorgfältig ausgelesen haben und uns, Ihnen und dem Beschenkten Freude bereiten sollen! Teilen Sie uns daher gern per E-Mail mit, was Ihnen besonders gefallen hat, oder was Sie gern bei uns im Sortiment noch gerne sehen würden.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Tag mit Freude, Farbe, Wohlgeruch!

Ihr LILAVENDEL Team

Datum: Oktober 2019